

Условия использования
Мобильного приложения «VeeBall»
(далее именуемые – «Правила»)

Оглавление

1. Термины и определения	<u>1</u>
2. Общие положения	2
3. Порядок предоставления доступа и использования	3
4. Правила и Условия Игры «VeeBall».	3
5. Политика и Условия использования Игры «Veeball»	4
6. Права и обязанности	5
7. Ответственность Сторон. Отказ от гарантий и ограничение ответственности.	6
8. Технические требования	7
9. Персональные данные	8
10. Об уведомлениях	8
11. Заключительные положения	9
12. Информационно-справочное обслуживание	10
13. Реквизиты Оператора	10

1. Термины и определения.

Оператор – ООО «Скай Мобайл» (далее также именуемый по тексту как ООО «Скай Мобайл» или «Beeline»), осуществляющий свою деятельность в соответствии с законодательством КР и условиями выданных лицензий под товарным знаком «Beeline ТМ».

Мобильное приложение «VeeBall» или Мобильное приложение, или Приложение, или Игра – Мобильное приложение «VeeBall», устанавливаемое на Клиентское устройство с платформы Play Market или App store и позволяющее Клиенту/Пользователю осуществлять действия в соответствии с доступным функционалом Приложения.

Клиентское или Пользовательское устройство – средство связи индивидуального использования в виде смартфона или планшета с предустановленной операционной системой Android или IOS, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приёма заданной информации (далее – «Устройство»).

Пароль – 4х-значный цифровой код, который Клиент/Пользователь получает через SMS-сообщение и использует для доступа в Игру.

Логин – абонентский номер, указываемый для возможности идентификации в Игре.

Профиль – цифровое пространство с информацией о Клиенте/Пользователе и начисленных Баллах.

Магазин – цифровое пространство с информацией о предложениях за Баллы и доступных к покупке Мячах.

Баллы – начисляемая цифровая единица, которая может быть обменена на определённые услуги Оператора, выбиваемая простым Мячом. Простые баллы доступны Клиентам и Пользователям. Список доступных для подключения у Клиента услуг, отображается в Приложении в разделе Магазин.

Супер-баллы – подвид Баллов, используемый для обмена на определённые услуги Оператора, выбиваемые Супер-мячами. Супер-баллы доступны только Клиентам. Список доступных для подключения Клиенту услуг Оператора, отображается в разделе Магазин.

Конкурсные баллы – подвид Баллов, используемый для участия в Конкурсе. Доступны для использования только Клиентами.

Конкурс – игра, в которой при выполнении задания Клиенты могут получить приз. Для участия в Конкурсе используются Конкурсные баллы.

Мяч – цифровой элемент, с помощью которого можно “выбивать” Баллы.

Супер-мяч – цифровой элемент, с помощью которого можно “выбивать” Супер и Конкурсные баллы. Супер-мячи приобретаются Клиентом в разделе Магазин.

Клиент – физическое лицо, являющееся абонентом Оператора, находящимся на предоплаченной форме обслуживания, пользующееся Игрой.

Пользователь – физическое лицо, не являющееся абонентом Оператора, пользующееся Игрой.

Регистрация – первичный ввод логина и пароля в Игре.

Авторизация (идентификация) – ввод Клиентом/Пользователем логина и пароля для целей, предоставления доступа к использованию Игры.

Персональные данные – добровольно предоставленные Клиентом/Пользователем сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании Клиенту/Пользователю зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Партнёры – третьи лица, привлекаемые Оператором с целью продвижения, качественного оказания Услуг и предоставления разнообразия услуг на основании заключённых с Оператором договоров.

Сайт – сайт в сети Интернет по адресу <https://www.beeball.beeline.kg>, на котором содержится информация об Игре.

Территория – территория, в пределах которой допустимо использование Игры, а именно территория Кыргызской Республики.

2 Общие положения.

2.1. Посредством использования Магазина Клиенту предоставляется возможность обменивать Баллы на услуги Оператора и с помощью баланса абонентского номера покупать Супер-мячи.

Условия пользования услугами, а также их стоимость отображаются в Магазине. Используя данные предложения, Клиент считается ознакомленным и согласившимся с условиями их использования, стоимостью и порядком их начисления.

2.2. Настоящие Правила представляют собой Договор/Соглашение между Клиентом/Пользователем и Оператором, имеющий обязательную юридическую силу. Договор считается заключённым и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Клиентом/ Пользователем действий по использованию Игры означающих полное и безоговорочное принятие всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений. Все действия Клиента по обмену Баллов и/или покупке Мячей с использованием Магазина, связанные с изменением условий оказания услуг, являются соответствующим изменением/дополнением положений Договора на оказание услуг связи Оператора.

2.3. Содержащаяся в Игре информация о Клиенте/Пользователе и его операциях передаче третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, если это необходимо для оказания Оператором услуг/сервисов, а также в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Кыргызской Республики.

2.4. Оператор вправе периодически модифицировать Магазин и/или Игру в связи с чем, возможно, Клиент/Пользователь не сможет продолжать пользоваться ими до момента загрузки обновления и/или одобрения новых или пересмотренных условий настоящих Правил. В зависимости от развития Игры список доступных для Клиента/Пользователя сервисов, услуг и функциональности в Игре может быть изменён Оператором без предварительного уведомления Клиента/Пользователя, а настоящие Правила изменены в одностороннем порядке исключительно в соответствии с принятым Оператором решением. Продолжение использования Клиентом/Пользователем Игрой является подтверждением согласия Клиента/Пользователя с такими изменениями.

2.5. Данные Игры могут быть использованы Оператором для проведения маркетинговых исследований.

2.6. Игра может быть использована Оператором для информирования Клиентов/Пользователей об изменении порядка оказания, списка, условий и стоимости предлагаемых услуг, а также о любых других событиях, касающихся Оператора и его партнёров, отношения с которыми регламентируются отдельными договорами. Игра используется Оператором исключительно в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики. В случае его противоправного использования доступ Клиента/Пользователя прекращается незамедлительно как полностью, так и к любым его частям отдельно (вкладки, разделы и другое).

2.7. Клиент/Пользователь не вправе использовать Игру в целях извлечения прибыли и/или в коммерческих целях.

2.8. За использование Игры плата не начисляется и не взимается.

3. Порядок предоставления доступа и использования.

3.1. Клиент/Пользователь сам за свой счёт обеспечивает доступ в Интернет в целях использования Игры, а также настройку и защиту своего оборудования от третьих лиц, с которого производится доступ в Игру, использование любого доступного функционала.

3.2. Все действия в Игре после регистрации Клиента/Пользователя считаются произведёнными этим Клиентом (владельцем номера) /Пользователем лично, пока не будет доказано, что несанкционированный доступ был произведён в результате неправомерных действий третьих лиц.

3.3. В случае несогласия Клиента/Пользователя с изменением в настоящих Правилах или функционала Игры, Клиент/Пользователь вправе прекратить их использование. Возобновление использования Игры означает подтверждение согласия Клиента/Пользователя с произведёнными в вышеуказанных Правилах и/или функционале изменениями.

4. Правила и Условия Игры «BeeBall».

4.1. Виды Баллов и условия их начисления:

- Простые баллы – начисляются за выбивание 5 (пяти), 10 (десяти) и 15 (пятнадцати) баллов, которые на карте отмечены голубым цветом. Они выбиваются бесплатными мячами. У Пользователей баллы накапливаются, а у Клиентов баллы обнуляются каждые сутки в 00:00 часов, но есть исключение: при переходе из статуса Пользователя в статус Клиента, накопленные баллы переносятся и не подпадают под обнуление;
- Супер баллы – начисляются за выбивание 50 (пятидесяти), 100 (ста) и 200 (двухсот) баллов, которые на карте отмечены жёлтым цветом. Супер-баллы можно накапливать без ограничений;
- Конкурсные баллы – начисляются одновременно с Супер-баллами.

4.2. Перечень возможностей Баллов:

- Клиент может обменять Баллы на пакеты гигабайтов, либо звонков на сети других операторов до конца дня после выигрыша. С полным списком услуг, можно ознакомиться в Приложении в разделе Магазины.
- Клиент может обменять Супер-баллы на другие услуги Оператора, со списком которых, также можно ознакомиться в Приложении в разделе Магазины.
- Конкурсные баллы накапливаются так же, как и Супер-баллы, но не тратятся при обмене на услуги Оператора – они используются только для подачи заявок на участие в Конкурсах.

4.3. Правила и Условия начисления Мячей.

4.3.1. Виды Мячей:

- Мячи – ими можно выбивать простые баллы;
- Супер-мячи – покупаются в «Магазине» с помощью баланса номера Клиента.

4.3.2. Перечень возможностей Мячей:

1. Каждые сутки Клиенту доступно 3 (три) бесплатных Мяча, а Пользователю – 10 (десять). Ежедневно в 00:00 часов остаток Мячей восполняется до указанного в настоящем пункте уровня.
2. Бесплатные Мячи не накапливаются и сгорают вместе с Баллами.
3. Супер-мячи нужны для выбивания Супер и Конкурсных баллов, и они бывают разной «мощности» (подробнее см. в разделе «Магазин» в Приложении);
4. Призы выбиваются бесплатными Мячами (так как доступ к Конкурсам будет только у Клиентов, которое отправили заявку на участие).

4.4. Как победить/проиграть:

4.4.1. При попадании Мячом в Баллы в Игре, Клиент/Пользователь считается выигравшим и становится обладателем Баллов.

4.4.2. При промахе Мячом в Баллы в Игре, Клиент/Пользователь считается проигравшим и Баллы не получает.

5. Политика и Условия использования Игры «VeeBall».

5.1. Клиент/Пользователь соглашается с тем, что обязуется не использовать и не пытаться использовать Игру и другие доступные через Игру, услуги третьих лиц, кроме действующих и признанных партнёров ООО «Скай Мобайл»:

- (i) каким-либо способом, который является незаконным или не соответствующим настоящему Договору, а также мошенническим или вредоносным, незаконным или в нарушение применимого законодательства путём, в том числе путём взлома программ или занесения в Игру вируса, вредоносных программ, вредоносного кода или вредоносных данных, или иным образом, что может подвергнуть опасности или поставить под угрозу безопасность и целостность систем Оператора и третьих лиц;
- (ii) посредством каких-либо автоматизированных средств или любым способом, который может нанести ущерб, заблокировать или ограничить работу систем Оператора или будет пытаться получить несанкционированный доступ к системам Оператора или будет создавать препятствия для работы других Клиентов/Пользователей;
- (iii) для сбора, извлечения или структуризации информации, или данных, полученных у любого Клиента/Пользователя или из систем Оператора;
- (iv) для ведения какой-либо коммерческой деятельности;
- (v) Клиент не будет нарушать права интеллектуальной собственности и смежные права ООО «Скай Мобайл» и любых третьих лиц;
- (vi) для размещения и распространения фото- и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов/информации, содержащих оскорбления других Клиентов/Пользователей и абонентов Оператора, нарушения неприкосновенности личности, нарушения авторских прав или законодательства Кыргызской Республики, в частности, призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п.;

5.2. В случае нарушения Клиентом/Пользователем указанных выше в п. 5.1 требований, а также других условий настоящего Договора, Оператор может заблокировать для Клиента/Пользователя Игру или некоторые его ресурсы, а также расторгнуть настоящий Договор и в дополнение к этому праву:

- (a) Оператор может подать против Клиента/Пользователя судебный иск, и
- (b) у Клиента/Пользователя может возникнуть дополнительная юридическая ответственность не только в отношении Оператора, но и в отношении других Клиентов/Пользователей и иных третьих лиц (вместе – «Третьи стороны»), которые также могут подать против Клиента/Пользователя иски и требования.

5.3. Клиент/Пользователь обязан компенсировать Оператору, а также Клиент/Пользователь обязуется компенсировать Третьим сторонам любые убытки и ущерб, которые Оператор или Третьи стороны могут понести вследствие нарушения Клиентом/Пользователем п. 5.1 или вследствие любого иного нарушения Клиентом/Пользователем настоящего Договора, неправомерного использования Игры или нарушения Клиентом/Пользователем любых норм законодательства Кыргызской Республики или прав третьих лиц.

5.4. Действуя с разумной добросовестностью, Оператор по собственному усмотрению определяет соблюдение Клиентом/Пользователем требований Политики использования. Прежде чем Оператор

сможет предпринять какие-либо меры, он вправе запросить дополнительную информацию и выполнить иные действия.

6. Права и обязанности.

6.1. Клиент и/или Пользователь:

6.1.1. Клиент/Пользователь обязуется сообщать при регистрации сведения, соответствующие действительности;

6.1.2. При использовании Игры запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Приложения или любую его часть;

6.1.3. Клиент обязуется своевременно уведомлять Оператора об изменении своих Персональных данных;

6.1.4. Клиент/Пользователь обязуется незамедлительно сообщить Оператору о краже/утере SIM-карты, Пользовательского устройства, о любом нарушении безопасности или факте несанкционированного использования Игры, о котором ему стало известно;

6.1.5. Клиент обязуется при передаче SIM-карты и абонентского номера другому лицу в течение 10 (десяти) календарных дней переоформить договор об оказании услуг сотовой связи на это лицо;

6.1.6. Клиент/Пользователь обязуется осуществлять доступ к Игре и использовать их исключительно в законных, разрешённых и допустимых целях. Клиент/Пользователь обязуется не использовать (и не будет помогать другим использовать) Игру для совершения следующих действий:

- (i) незаконное, непристойное или дискредитирующие поведение, угрозы, запугивание, причинение беспокойства, оскорбление по расовому или этническому признаку, подстрекательство к незаконному или неуместному поведению, в том числе к совершению насильственных действий и/или нарушений законодательства Кыргызской Республики, проступков, преступлений;
- (ii) выдача себя за другое лицо.

6.2. Оператор:

6.2.1. Оператор вправе производить модификацию любого программного обеспечения Игры (в Мобильном приложении «BeeBall»);

6.2.2. Оператор вправе отказать Клиенту/Пользователю в доступе к Игре в случае нарушения Клиентом/Пользователем условий настоящих Правил или выявления случаев мошенничества, фрода, отмывания денег или иных противоправных действий, без предварительного уведомления об этом Клиента/Пользователя;

6.2.3. Оператор вправе в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Игры, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Игре – приостанавливать работу программных и аппаратных средств;

6.2.4. Оператор обязуется уведомлять Клиентов/Пользователей о внесении изменений и дополнений в условия настоящего Договора путём размещения информации о новой версии Правил использования Игры, содержащей условия использования Игры на Сайте и/или в Мобильном приложении «BeeBall»;

6.2.5. Раскрывать информацию персонального характера и иные сведения о Клиенте/Пользователе государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

6.2.6. Устанавливать плату за пользование Игры и изменять её в одностороннем порядке путём обновления условий настоящего Договора с обязательным уведомлением всех пользователей согласно законодательству Кыргызской Республики;

6.2.7. Оператор имеет право на выборочное или полное хранение любой информации, предоставленной добровольно Клиентом/Пользователем в данной Игре. Правила хранения и использования данной информации Оператором регламентированы действующим законодательством Кыргызской Республики в отношении операторов мобильной связи;

6.2.8. Оператор вправе совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7. Ответственность Сторон. Отказ от гарантий и ограничение ответственности.

7.1. Клиент/Пользователь несёт ответственность за утрату пароля и/или логина или их передачу третьим лицам, полученных при регистрации в Игре, посредством которых предоставляется доступ в Игру, а также несёт все риски и ущерб, являющийся следствием утери пароля и/или логина или его передачи третьим лицам. Предоставление Клиентом/Пользователем возможности пользования своим устройством третьему лицу, с которого возможен доступ в активированную Игру и смена полученного для входа пароля, является безусловным основанием для освобождения от ответственности Оператора за последствия несанкционированного использования Игры третьими лицами.

7.2. Клиент/Пользователь, используя сервисы Игры, в том числе, по созданию привязки к различным персональным страницам в социальных сетях, несёт ответственность за использование несертифицированного оборудования и программного обеспечения, которое может нанести ущерб работоспособности сайта Оператора, Мобильного приложения «BeeBall» и корректности использования Игры.

7.3. Клиент/Пользователь обязуется принять надлежащие меры по настройке своего оборудования, которая препятствовала бы недобросовестному использованию Игры третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Оператор не несёт ответственность за несанкционированное использование Игры, которое произошло не по вине Оператора, а также явилось результатом некорректных действий Клиента/Пользователя по использованию Игры.

7.4. Оператор не несёт ответственность за прямой и косвенный ущерб, причинённый Клиенту/Пользователю в результате перерывов в функционировании Игры в связи с проводимыми техническими и профилактическими работами на сети Оператора, а также в результате перерыва сеанса связи, изменения функций Игры, а также в связи с действиями третьих лиц. Во всём остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами применяются положения Договора об оказании услуг связи с Клиентом, требования законодательства КР, а также локальные нормативные документы Оператора.

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Договора и действующего законодательства КР.

7.6. В той степени, в какой это допускается применимым законодательством, Оператор не даёт Клиенту/Пользователю никаких заверений, обязательств или гарантий в отношении Игры, включая, в том числе гарантий качества, функциональных возможностей, наличия, доступности или работоспособности. Игра предоставляется Клиенту/Пользователю на условиях «как есть».

7.7. Оператор не несёт ответственности за какую-либо невозможность получить доступ и использовать Игру. Оператор не гарантирует, что Клиент/Пользователь будет иметь доступ к Игре и сможет пользоваться Игрой в любое время из любого выбранного им места или что Оператор будет располагать необходимыми возможностями в целом или в конкретном географическом регионе.

7.8. Оператор не несёт ответственности за не предоставление или задержку в предоставлении Игры по причинам, которые могут рассматриваться как обстоятельства, не зависящие от воли Оператора, такие как состояние работоспособности устройства Клиента/Пользователя, а также непредсказуемые события, такие как неблагоприятные погодные условия или технические неполадки (в том числе в результате деятельности хакеров), которые могут нарушить текущую деятельность, несмотря на применение разумно достаточных превентивных мер для их устранения.

7.9. За содержание информации, создаваемой и поддерживаемой Клиентом/Пользователем, несёт ответственность непосредственно Клиент/Пользователь, являясь пользователем Игры. Оператор не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Клиентом/Пользователем информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Оператор вправе заблокировать, ограничить или удалить соответствующие доступы к Игры и/или ресурсы Игры без предупреждения.

7.10. Оператор не призывает Клиента/Пользователя, а также любых третьих лиц к нарушению законодательства Кыргызской Республики, в том числе Правил дорожного движения Кыргызской Республики при взаимодействии с Игрой.

7.11. Оператор не несёт ответственности за травмы, вред здоровью, материальный ущерб, полученные Клиентом/Пользователем в результате его неосторожных действий при взаимодействии с Игрой.

7.12. Вся ответственность за произведённые в Игре действия закрепляется за Клиентом/Пользователем.

8. Технические требования.

8.1. Приложение может быть использовано Клиентом/Пользователем при наличии технических возможностей и соответствия Пользовательского устройства техническим требованиям, изложенным в настоящем разделе и/или указанным на Сайте.

8.2. Доступ к Игре предоставляется Клиенту/Пользователю только посредством Пользовательского устройства. Перечень Пользовательских устройств, взаимодействующих с Приложением для целей доступа к Игре, а также требования к ним содержатся на Сайте в разделе «Об услуге». По мере необходимости Оператор, партнёры Оператора вправе вносить изменения и/или дополнения в перечень и требования к Пользовательским устройствам.

8.3. Игра может быть недоступна либо иметь ограниченный функционал при использовании Пользовательских устройств, не отвечающих техническим требованиям.

8.4. Качество работы Приложения зависит от скорости работы сети Интернет. Игра может быть доступна при условии стабильного и непрерывного соединения Пользовательского устройства с сетью Интернет.

8.5. Для доступа к Игре необходимо наличие установленного на Пользовательском устройстве Приложения, а также программного обеспечения, указанного в технических требованиях, а также предоставление Клиентом/Пользователем Приложению разрешения на доступ (при использовании Приложения) к использованию Камеры Пользовательского устройства и к данным о местоположении Пользовательского устройства.

8.6. Программное обеспечение, установленное на Пользовательском устройстве для целей доступа к Игре, должно быть легально приобретённым и используемым Клиентом/Пользователем на законных основаниях (лицензии), а также не должно быть изменённым или модифицированным каким-либо образом Клиентом/Пользователем или любым иным лицом, кроме Правообладателя такого программного обеспечения или уполномоченным им лицом.

8.7. Все действия, связанные с приобретением услуг доступа в сеть Интернет, прав использования и установки для Пользовательских устройств соответствующего программного обеспечения осуществляются Клиентом/Пользователем самостоятельно. Оператор не несёт ответственности за вышеуказанные действия Клиента/Пользователя или третьих лиц.

8.8. Клиент/Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение технических требований, а также единолично несёт все риски, связанные с невозможностью пользования Приложением по причине отсутствия соединения Пользовательского устройства с сетью Интернет, отсутствия на Пользовательском устройстве каких-либо компонентов, функций, программного обеспечения, необходимых для доступа к Приложению, а также в силу наличия каких-либо ошибок в работе Пользовательского устройства или оборудования третьих лиц.

9. Персональные данные.

9.1. Клиент/Пользователь, регистрируясь и/или авторизуясь посредством Игры предоставляет Оператору, своё согласие на сбор, хранение, обработку принадлежащих ему Персональных данных любым способом, в том числе путём получения её из социальных сетей, а также передачу этих данных Партнёрам в целях формирования предложений и оказания Клиенту/Пользователю услуг и сервисов, проведения маркетинговых исследований. Оператор вправе осуществлять хранение, обработку персональных данных Клиента/Пользователя в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трёх) последующих лет после прекращения срока действия настоящего Договора. Такое хранение персональных данных по истечению срока действия Договора обусловлено возможной необходимостью этих данных для использования в качестве доказательств, в случаях судебных разбирательств по вопросам, связанным или вытекающим из настоящего Договора.

9.2. В случае несогласия или отзыва согласия Клиента/Пользователя на сбор и обработку персональных данных, в том числе посредством Партнёров, Клиент/Пользователь обязуется подписать соответствующее заявление об отказе. При этом такой отказ не распространяется на сбор, хранение и использование Служебной информации о Клиенте/Пользователе (любой информации, полученной в процессе взаимодействия Клиента/ Пользователя с Мобильным приложением «VeeBall», сбор, хранение и обработка которой требуется в том числе, в соответствии с требованиями Законодательства Кыргызской Республики. В случае отзыва Клиентом/Пользователем своего согласия или отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе прекратить или отказать в предоставлении услуг Клиенту/Пользователю, для оказания которых требуется обработка его персональных данных. В случае выявления факта использования при регистрации данных третьих лиц без их согласия, Оператор вправе заблокировать доступ Клиента/Пользователя к Мобильному приложению «VeeBall».

9.3. Мобильное приложение «VeeBall» создано для удобства Клиента/Пользователя. Вся информация доступная в них предоставляется с целью ознакомительного характера. Анализ расходов, остаток на балансе, а также любые другие информационные и сетевые события – не являются детализацией, могут быть округлены и модифицированы. Равно как список доступных предложений в Магазине и в Мобильном приложении «VeeBall» может отличаться от полного списка предоставляемых услуг Оператора и его Партнёров. За получением детализации и любой другой подробной и точной информации необходимо обратиться в офисы продаж и обслуживания клиентов Оператора.

10. Об уведомлениях.

10.1. Оператор может отправлять Клиенту/Пользователю любые уведомления в рамках исполнения настоящего Договора любым из следующих способов: размещение уведомления в Игре, SMS-сообщением, Push-уведомлением.

10.2. Клиент будет извещён об успешном подключении услуг Оператора в Игре путём SMS-сообщения.

10.3. В разделе «Входящие сообщения» Приложения Оператором размещается информация об акциях, Конкурсах и прочих новостях.

11. Заключительные положения.

11.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором и Клиентом/Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

11.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

11.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Ресурса (Услуги), установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.

12. Информационно-справочное обслуживание.

12.1. По всем вопросам, связанным с использованием Приложения, в том числе по информационно-справочному обслуживанию, технической поддержке и любым претензиям Клиенту/Пользователю следует обращаться в службу поддержки Оператора по номеру *611, а также иными способами, указанными в Приложении.

12.2. Рассмотрение и ответ на обращения Клиента/Пользователя, поступившие относительно Приложения по настоящему Соглашению, осуществляются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации поступившего обращения Клиента/Пользователя, если иной порядок и сроки не будут установлены в Приложении.

13. Реквизиты Оператора.

ООО «Скай Мобайл», адрес: Кыргызская Республика, 720021, г. Бишкек, ул. Ибраимова, 115.

Почтовый адрес: 720021

ИНН: 02404200610104

Получатель платежа: ООО «Скай Мобайл»

Расчётный счёт: 1212000200156389

Наименование банка: ОАО «Дос-Кредобанк» г. Бишкек, Кыргызская Республика

БИК: 121015

Редакция №1 от «__» _____ 2022 г.